

FIRSTBEAT TECHNOLOGIES OY

HYVINVOINTIANALYYSI-PALVELUN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSELOSTE

Seloste koskien henkilötietojen käsittelyä Firstbeat Technologies Oy:n (jäljempänä "Firstbeat") Hyvinvointianalyysi-palvelussa silloin, kun palvelun toteuttaa Firstbeatin yhteistyökumppani. Yhteistyökumppani on tyypillisesti työterveyshuollon tai hyvinvointialan ammattilainen.

TIETOJEN KÄSITTELIJÄ

Firstbeat Technologies Oy (yritys- ja yhteisötunnus 1782772-5), käyntiosoite Yliopistonkatu 28 A, 40100 Jyväskylä

TERMIT

Tämä seloste on tarkoitettu Firstbeatin yhteistyökumppanien (ks. jäljempänä "Palveluntarjoaja") asiakkaiden määrittämille rekisteröidyille (ks. jäljempänä "Mitattava"), joille Palveluntarjoaja tarjoaa Hyvinvointianalyysi-palvelua.

"Palveluntarjoaja" on luonnollinen tai juridinen henkilö (yritys tai yhteisö), joka toimii palvelun rekisterinpitäjänä, ja jonka kanssa tehdyn sopimuksen perusteella Firstbeat tuottaa Hyvinvointianalyysi-palvelun teknisen infrastruktuurin ja käsittelee henkilötietoja Palveluntarjoajan lukuun.

"Mitattava" on luonnollinen henkilö, jolle Palveluntarjoaja tuottaa Hyvinvointianalyysipalvelun käyttäen Mitattavan sykemittaustietoja sekä muita henkilötietoja.

HUOMAUTUKSIA REKISTERINPITÄJÄN JA KÄSITTELIJÄN ASEMASTA

Tämä seloste koskee tilanteita, joissa Hyvinvointianalyysi-palvelun tuottaa omille asiakkailleen tai työntekijöilleen Firstbeatin asiakkaana toimiva yhteistyökumppani (Palveluntarjoaja). Näissä tilanteissa Palveluntarjoaja toimii tietosuojalainsäädännön tarkoitettuna rekisterinpitäjänä ja Firstbeat henkilötietojen käsittelijänä. Tällaisissa tapauksissa Palveluntarjoaja on hankkinut käyttöoikeuden Hyvinvointianalyysipalveluun, tuottaa itsenäisesti palveluita itse määrittämiensä tai omien asiakkaidensa määrittämien Mitattavien tiedoista ja vastaa mm. tarvittavien selosteiden laatimisesta, henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta, rekisteröityjen informoinnista sekä muista tietosuojalainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvoitteista. Palveluntarjoaja voi halutessaan viitata tämän selosteen sisältöön osana omaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa selostettaan, mutta siitä riippumatta Palveluntarjoaja vastaa itsenäisesti Mitattavien informoinnista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Firstbeat tuottaa myös itse samalla teknisellä alustalla toimivaa palvelua suoraan omille asiakkailleen, ja tällaisissa tapauksissa Firstbeat toimii itse rekisterinpitäjänä ja on laatinut henkilötietojen käsittelyä koskevan selosteen, joka on saatavilla Firstbeatin WWW-sivuilla. Tämä seloste ei koske näitä tapauksia.

YHTEYSHENKILÖ TIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Hyvinvointianalyysi-palvelua ja siihen liittyvää henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa Mitattavien tulee ensisijaisesti ottaa yhteys rekisterinpitäjänä toimivaan Palveluntarjoajaan. Palveluntarjoajat ottavat tarvittaessa yhteyttä Firstbeatiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN LUONNE JA TARKOITUS

Firstbeatin ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen mukaisen Hyvinvointianalyysipalvelun tuottamiseksi Firstbeat käsittelee tietojärjestelmissään Hyvinvointianalyysissä käytettyyn verkkopalveluun tallennettuja Mitattavien henkilötietoja, joiden tyyppi kuvataan jäljempänä tarkemmin. Henkilötietoja käytetään pääasiassa analyysin tuottamiseksi hyvinvoinnin eri osa-alueista. Tähän käytetään Mitattavan henkilökohtaisia ominaisuuksia ja käyttäytymistä kuvaavia tietoja sekä sykemittaustietoa, joiden perusteella järjestelmän avulla muodostetaan raportti Mitattavan tai Palveluntarjoajan käyttöön sekä mahdollisesti sovitaan toimenpidetavoitteista. Palveluntarjoajan määrittämällä asiantuntijalla (usein Palveluntarjoajan työntekijä) on tietoihin oma käyttöliittymä, jonka avulla asiantuntija voi käsitellä Mitattavan tietoja raportin muodostamista varten ja antaa Mitattavalle palveluun kuuluvaa henkilökohtaista palautetta raportin tuloksista. Palveluntarjoaja voi palvelun avulla myös luoda anonymisoidun ryhmäraportin tietyn Mitattavien ryhmän (kuten tietyn työnantajan työntekijöiden tai työntekijäryhmän) keskimääräisestä hyvinvoinnista.

Firstbeat käsittelee henkilötietoja lisäksi käyttäjätuen toteuttamiseksi sekä palvelun käytön tilastoimiseksi. Palveluntarjoaja informoi Mitattavaa mahdollisista muista tietojen käyttötarkoituksista.

Riippuen Palveluntarjoajan ja Firstbeatin välisestä sopimuksesta, Firstbeat saattaa käsitellä fyysisiä mittalaitteita Palveluntarjoajan lukuun osana palvelua, mukaan lukien esimerkiksi mittalaitteiden postitus Mitattaville tai palautettujen Mittalaitteiden tietojen tallennus palveluun. Laitteet eivät sisällä henkilötietoja, vaan niiden sisältämä data yhdistetään henkilötietoihin laitetunnisteen avulla tallennuksen yhteydessä.

Tiedot tallennetaan verkkopalveluun Mitattavan suostumuksen perusteella. Lokitietoja verkkopalvelun käytöstä tai mittalaitteiden käsittelystä tallennetaan lisäksi Palveluntarjoajan, Firstbeatin sekä Mitattavien oikeutettujen etujen turvaamiseksi esimerkiksi mahdollisten tietoturvaongelmien tutkimista varten sekä esimerkiksi, jotta voidaan tarvittaessa todistaa, että laskutetut palvelut on suoritettu.

Palveluntarjoaja luovuttaa kopion palveluun tallennetuista tiedoista Firstbeatille anonymisissa muodossa tilastollista tutkimusta varten, kuten keskimääräisten viitearvojen laskentaan.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KESTO JA SÄILYTYSAIKA

Palveluntarjoaja määrittää henkilötietojen säilytysajan palvelukonseptiin kuuluvia mahdollisia seurantamittauksia varten.

Henkilörekisteriin kerättyjä ja tallennettuja henkilötietoja voidaan säilyttää palvelun päättymisen jälkeen Firstbeatin ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen sekä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli Mitattava ei ole antanut erillisen suostumuksen perusteella lupaa luovuttaa henkilötietojaan Firstbeatille mahdollista jatkokäyttöä varten, henkilötiedot poistetaan rekisteristä Palveluntarjoajan määrittämällä ja toteuttamalla tavalla tai Firstbeatin ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen päättymisen jälkeen viimeistään sovittu määräajan kuluttua.

KUVAUS REKISTERÖITYJEN RYHMÄSTÄ

Henkilörekisteri sisältää tässä selosteessa kuvattuja henkilötietoja Mitattavista. Palveluntarjoaja määrittää, ketkä ovat Mitattavia.

KUVAUS TIETOLÄHTEISTÄ

Palveluntarjoaja syöttää järjestelmään kunkin Mitattavan sähköpostiosoitteen. Osoitteisiin lähetetään kullekin Mitattavalle henkilökohtainen palvelun aktivointilinkki. Palveluntarjoaja määrittelee asiakkaidensa kanssa tietolähteet sähköpostiosoitteiden hankkimiseksi.

Muut tiedot saadaan palvelun toimittamista varten Mitattavalta itseltään verkkopalvelun kautta sekä mittalaitteita käyttämällä. Palveluntarjoajan edustaja saattaa lisäksi kerätä tietoja Mitattavilta palvelun käytön yhteydessä tai muulla tavoilla.

KÄSITTELYN KOHDE JA PALVELUSSA KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETOJEN TYYPI

Henkilörekisteri sisältää Hyvinvointianalyysi-palvelun Mitattavista osittain tai kokonaan seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Syntymäaika, sukupuoli, pituus, paino
- Aktiivisuusluokka, maksimi- ja minimisyke, maksimaalinen hapenottokyky
- Käyttöliittymässä asetettu kieli
- Tietoja pitkäaikaisista sairauksista ja lääkityksestä
- Sykemittaustietoja sekä mittausajan päiväkirjamerkintöjä, kuten alkoholin käyttö, lyhytaikaiset sairaudet ja lääkitys, merkintöjä yksittäisistä tapahtumista
- Yhteystietoja, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Tietoja työnantajasta, kuten työnantajan nimi, yhteystiedot ja henkilöstöryhmä
- Tietoja palvelun käytöstä
- Tieto suostumuksesta tietojen käsittelyyn palvelussa
- Analyysin tuloksena Mitattavalle luotu raportti

Hyvinvointianalyysi-palvelua on teknisesti mahdollista käyttää myös anonymisti Mitattavan tai Palveluntarjoajan valitseman henkilötunnisteen avulla. Palveluntarjoaja ratkaisee sen, tarjotaanko tätä mahdollisuutta Mitattaville ja kuinka analyysin tulokset tällaisessa tapauksessa raportoidaan Mitattavalle.

KUVAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PÄÄPERIAATTEISTA

Firstbeat noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuusvelvoitetta. Henkilötiedot on tallennettu Firstbeatin tuottamiin ja hallinnoimiin tietojärjestelmiin ja niitä käsitellään Firstbeatin tuottamilla käyttöliittymillä. Internetyhteys Mitattavan tai Palveluntarjoajan käyttämältä laitteelta Firstbeatin palveluun tapahtuu suojatulla (SSL) yhteydellä.

Firstbeat suojaa Palveluntarjoajan asiakkaiden henkilötiedot siten, etteivät muut kuin Firstbeatin tai Palveluntarjoajan määrittelemät henkilöt voi käsitellä niitä ja että tietoja käsitellään Firstbeatilla vain liittyen työtehtäviin, kuten tietojen tekniseen käsittelyyn, ongelmanratkaisuun tai tukipyyntöihin. Tietoihin voi olla näissä tehtävissä pääsy Firstbeatin nimeämällä omilla työntekijöillä tai Firstbeatin alihankkijoilla.

Mitattavan henkilötietojensa syöttämisessä käyttämä henkilökohtainen lomake on tietoturvasyistä ajallisesti rajoitettu siten, että lomake lakkaa toimimasta pian mittaussjakson jälkeen.

Firstbeat huolehtii siitä, että henkilötietojen käsittelyyn käytettävät tietojärjestelmät ovat riittävässä tavoin teknisesti suojattuja ja että pääsy niihin on suojattu asianmukaisilla menetelmillä mukaan lukien fyysisten tilojen kulunvalvonta, palomuurit, henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana sekä henkilöstön koulutus.

Mikäli Firstbeat käyttää rekisterin teknisessä ylläpitämisessä ulkopuolisia tahoja (alihankkijoita), Firstbeat noudattaa alihankkijoiden osalta tietosuojalainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Kaikissa tapauksissa henkilötiedot pidetään Firstbeatin hallinnoimissa tietojärjestelmissä ja Firstbeat tai sen alihankkijat eivät tallenna tietoa muihin järjestelmiin.

Firstbeatilla ei ole vastuuta siitä eikä se rajoita sitä, että Palveluntarjoaja voi halutessaan kopioida tai luovuttaa omistamiaan tietoja Firstbeatin järjestelmistä. Palveluntarjoaja vastaa asiakkaidensa ja Mitattavien asianmukaisesta ja tietosuojalainsäädännön edellyttämästä informoinnista tällaisesta käytöstä.

TIETOJEN SIIRTÄMINEN TAI LUOVUTTAMINEN

Firstbeat ei luovuta henkilötietoja ilman Mitattavan suostumusta Firstbeatin tai sen nykyisten tai tulevien konserniyhtiöiden ulkopuolelle siten, että tiedot olisivat tunnistettavissa yksittäistä käyttäjää koskeviksi muissa kuin seuraavissa poikkeustilanteissa: lain tai viranomais määräyksen velvoittamana, tuomioistuimen määräyksestä tai jos se on muuten tarpeen lain, verkkopalveluiden käyttöehtojen tai hyvän tavan epäiltyjen loukkausten estämiseksi tai selvittämiseksi taikka rekisterinpitäjän (Palveluntarjoajan) tai kolmansien oikeuksien suojaamiseksi.

Henkilötiedot säilytetään pääasiallisesti Firstbeatin EU:ssa sijaitsevilla palvelimilla ja henkilötietoja ei siirretä EU- tai ETA-valtioiden ulkopuolelle, ellei erikseen muuta sovita. Tietoja voidaan siirtää väliaikaisesti EU- tai ETA-valtioiden ulkopuolelle, mikäli se on palvelun ja henkilötietojen käsittelyn teknisen toteutuksen kannalta tarpeellista, kuten lähetettäessä palveluun liittyviä tietoja Mitattavan käyttämään sähköpostiosoitteeseen, joka sijaitsee ulkomaisella sähköpostipalvelimella. Mitattava voi myös käyttää palvelua EU- tai ETA-valtioiden ulkopuolella sijaitsevalla laitteella, ja tällöin tiedot ovat nähtävissä kyseisellä laitteella palvelun käytön aikana.

Kukin Palveluntarjoaja vastaa omalta osaltaan siitä, missä ja miten se säilyttää mahdollisesti Firstbeatin järjestelmien ulkopuolella säilyttämiään henkilötietoja.

MITATTAVAN OIKEUDET

Mitattavalla on Suomen tietosuojalain sekä 25.5.2018 lähtien EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset oikeudet tarkastaa ja korjata tai vaatia korjattavaksi virheellisiä henkilötietoja tai tietyissä tilanteissa oikeus vaatia henkilötietoja poistettavaksi. Mitattavalla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Tarkastus-, korjaus- ja poistopyynnot on osoitettava rekisterinpitäjän asemassa olevalle Palveluntarjoajalle, joka varmistaa pyynnön tekijän oikeuden pyyntöön ja toteuttaa pyynnön tai ottaa tarvittaessa yhteyden Firstbeatiin, mikäli tämä on tarpeen pyynnön toteuttamiseksi. Rekisterinpitäjä vastaa Mitattavien oikeuksien toteuttamisesta.

Tätä selostetta on viimeksi muutettu 15.5.2018. Postinumero on korjattu 8.3.2021. Firstbeat seuraa tietosuojaa koskevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden muutoksia sekä kehittää palvelun toimintaa, ja varaa siksi oikeuden päivittää tätä selostetta.